

Wrocław, 7.12.2017r.

REFERENCJE

Firma **Viessmann Sp. z o.o.** podjęła współpracę z Firmą Szkoleniowo-Usługową „Binsztok i Partnerzy” w zakresie realizacji szkolenia pn.: „Najlepsze praktyki komunikacji telefonicznej, czyli jak profesjonalnie obsługiwać klientów przez telefon” dla pracowników infolinii serwisowej.

Szkolenie zostało przygotowane i przeprowadzone zgodnie z naszymi oczekiwaniami, zarówno pod względem merytorycznym, jak również organizacyjnym. Program szkoleń został dostosowany do potrzeb pracowników i celów naszej firmy. Zajęcia miały charakter warsztatowy, Trener wykorzystywał praktyczne przykłady i ćwiczenia dostosowane do naszej branży. Pozytywnie oceniamy wysoki poziom merytoryczny, jak również dobrą atmosferę sprzyjającą uczeniu się.

Na szczególną uwagę zasługują osoba **Trenera – Pana dr Aleksandra Binsztoka**, którego doświadczenie, zaangażowanie i pasja zrobiły duże wrażenie na uczestnikach szkolenia. Doceniamy łatwość w przekazywaniu wiedzy, jak również wysoki poziom umiejętności interpersonalnych, które w widoczny sposób przyczyniły się do znacznego zwiększenia efektywności realizowanego szkolenia.

Z poważaniem

Beata Pazdyk
HR Manager

VISSMANN sp. z o.o.

ul. Karkonowska 65, 53-015 Wrocław
NIP: 692-00-12-005, Regon: 1402255717